

Số: 3374/SYT-NVY

Đồng Nai, ngày 15 tháng 8 năm 2017

V/v báo cáo các hoạt động cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh dựa trên kết quả khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế.

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở;
- Bệnh viện Đa khoa Cao Su Đồng Nai;
- Các bệnh viện ngoài công lập.

Sở Y tế Đồng Nai nhận Văn bản số 1178/KCB-QLCL ngày 21/8/2017 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc báo cáo các hoạt động cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh dựa trên kết quả khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị cung cấp thông tin, bằng chứng, tài liệu... về các sáng kiến cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh dựa trên kết quả khảo sát sự hài lòng theo các nội dung sau:

- Các câu chuyện chia sẻ kinh nghiệm về khó khăn, thách thức, rào cản gặp phải khi triển khai khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế;
- Sự thay đổi về quan điểm, nhận thức, hành động của Ban Giám đốc, lãnh đạo khoa phòng và nhân viên sau khi nhận được các phản hồi từ người bệnh;
- Các giải pháp, sáng kiến cải tiến chất lượng dựa trên kết quả khảo sát;
- Những thay đổi của bệnh viện sau khi triển khai can thiệp;
- Những lợi ích cụ thể và hiệu quả thiết thực mang lại cho người bệnh và nhân viên y tế sau khi tiến hành khảo sát hài lòng.


Các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở và các đơn vị chia sẻ bằng hình thức: Báo cáo, số liệu, câu chuyện (dạng word); trích đoạn các ý kiến tiêu biểu của người bệnh, nhân viên y tế về những mặt tích cực và tiêu cực; các hình ảnh (jpg); bài trình chiếu (dạng ppt); phim, phóng sự (dạng clip, video) do đơn vị tự quay hoặc đã phát trên truyền hình.

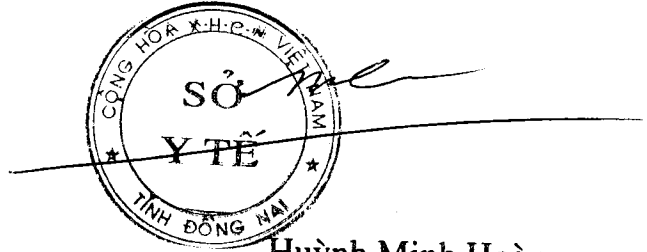
Đề nghị các đơn vị thu thập các tài liệu, hình ảnh gửi về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế **trước ngày 20/9/2017** theo đường thư điện tử: chatluongbenhvien@gmail.com. Đối với các hình ảnh, đoạn phim ngắn có dung lượng lớn, đơn vị dùng phần mềm chia sẻ dữ liệu (dropbox, Google drive) và gửi đường dẫn để tải phim hoặc sao chép ra đĩa DVD, thẻ nhớ và gửi theo đường văn thư về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y) để tổng hợp, theo dõi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC 



Huỳnh Minh Hoàn